

Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso)/Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales
Solicitud de acceso a la información pública	"No Aplica" porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	0	<a href="#">FORMULARIO SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
<b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS</b>					
Conexiones y reconexiones domiciliarias y de agua y alcantarillado	"No Aplica" porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	4	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Reclamos del servicio por parte de los usuarios	"No Aplica" porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	2	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Apoyo a las Juntas de Agua del cantón.	"No Aplica" porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	4	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Solicitud Servicio de Alcantarillado y Agua Potable	"No Aplica" porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	10	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.

## DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

Líneas de fábrica	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	18	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Aprobación de planos para construcción de viviendas	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	1	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Permisos definitivo de construcción	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	1	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Aprobación de planos para fraccionamientos.	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	1	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Aprobación de lotizaciones	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	0	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.



Actualización de catastro	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	0	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Certificados de uso de suelo	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	1	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Certificado del Plan Regulador	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	1	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Permisos de Trabajos varios	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	0	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Formulario Permiso de Cerramiento	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	0	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.

Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Link para el servicio por internet (en line)
---------------------------	--------------------------	--	--	---	--

## DIRECCIÓN DE AMBIENTE Y RIESGOS



Concesiones Mineras	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	0	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Certificados de riesgos para procesos de fraccionamiento.	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	4	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Planes de contingencia	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	6	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Certificaciones de riesgos para eventos públicos	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	0	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Elaboración de mapas de riesgos	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	1	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Permiso de utilización del relleno sanitario	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	0	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Recolección de desechos sólidos en el Cantón Gonzalo Pizarro	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	4800	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.



Atención a denuncias por contaminación ambiental u otros	“No Aplica” porque la institución no cuenta con un programa para acceder al reporte del servicio	3	"NO APLICA" Porque El Usuario debe Acercarse a la Ventanilla de Recaudación para Cancelar el Formulario y Poder Acceder al Servicio.	"NO APLICA" porque no disponemos del servicio por internet.	"NO APLICA" porque no disponemos de un mecanismo de medición de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda el GAD municipal del cantón Gonzalo Pizarro.
Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Link para el servicio por internet (en línea)

## DIRECCIÓN DE DESARROLLO TURÍSTICO, ECONÓMICO, SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Servicio de Atención en el hogar y la comunidad	Atención a personas con discapacidad, con actividades recreativas en corresponsabilidad con la familia y la comunidad y en articulación intersectorial; desde el enfoque de derechos, interculturalidad e intergeneracional.	acercarse en el hogar de cada usuario, llenar la ficha de ingreso, firmar una acta compromiso.	Copia de cédula del usuario y carnet de discapacidad del CONADIS o del Ministerio de Salud Pública del usuario, copias de cédula y papeleta de votación del representante; ficha de ingreso; acta de compromiso del representante.	Receptar los documentos de ingreso y se revisa si cumple con los requisitos y ubicar al usuario en el grupo de trabajo según su discapacidad; el usuario es registro a través del SIIMIES (Sistema Integrado de Información del Ministerio de Inclusión Económica y Social)	Este servicio aún no está disponible en línea
Servicio de Centros de Desarrollo Infantil "Lumbaqui, Gonzalo Pizarro, Dashino y Panduyacu	Atención a niñas y niños de 0 a 36 meses de edad, incluyen acciones de salud preventiva, alimentación saludable y educación, en corresponsabilidad con la familia y la comunidad y en articulación intersectorial; desde el enfoque de derechos, interculturalidad e intergeneracional.	Acercarse a los CDI, solicitar un cupo para su ingreso y llenar la ficha de ingreso, ficha de caracterización de la comunidad, firmar una acta compromiso.	Ficha de ingreso, ficha de caracterización de la comunidad, acta de compromiso firmado por el representante del usuario; ficha de historia clínica del usuario; copia de cédula o certificado de nacimiento del usuario, copia de cédula del representante y carnet de vacunación del usuario.	Receptar, revisar y evaluar los requisitos; una vez que se determina que el usuario cumple con todos los requisitos, se sube al SIIMIES (Sistema Integrado de Información del Ministerio de Inclusión Económica y Social)	Este servicio aún no está disponible en línea
Entrega de raciones alimenticias para Adultos mayores y personas con discapacidad	Brindar apoyo con raciones alimenticias a los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad del Cantón	Raciones Alimenticias	Copia de cédula socioeconómica Registro de asistencia, ficha	Se socializa las entregas a las personas calificadas	Este servicio aún no está disponible en línea



Proyecto: "Fomento a la Actividad Física Deporte y Recreación para el Desarrollo Integral de la Niñez y Juventud Vulnerable, en la Parroquia Lumbaquí, Cantón Gonzalo Pizarro, Provincia de Sucumbios"	Fomentar, apoyar y promocionar el deporte recreativo, tradicional, ancestral, barrial y parroquial en la población incluyendo a grupos de atención prioritaria del cantón con la finalidad de lograr un bienestar en la comunidad e incentivar a la población a utilizar su tiempo libre.	Participación directa de la población objetivo	Llenar el formulario de participación.	Se registra al usuario según el formulario de participación.	Este servicio aún no está disponible en línea
--	---	--	--	--	---

## CUERPO DE BOMBEROS

Solicitud e informe de inspección	Solicitud, por el propietario del local o la persona interesada en obtener el permiso de funcionamiento; el Informe de Inspección es la verificación física del local o vehículo, por parte de funcionarios del CBMGP.	El propietario del local o la persona interesada para obtener el permiso de funcionamiento debe acercarse al CBMGP, o mediante cualquier medio de comunicación institucional, para solicitar la solicitud e informe de inspección.	Contar con todas las medidas de seguridad y prevención contra incendios, determinadas para cada actividad económica y contar con el Plan de Emergencia según sea el caso.	Se procede a realizar los procedentitos de inspección, en base al solicitud de a todas las personas naturales o jurídicas, que realicen actividades económicas permanentes u ocasionales con o sin fin de lucro	Este servicio aún no está disponible en línea
Permiso de Funcionamiento y Tasa por la gestión de servicio, de prevención, protección, socorro y extinción de incendios.	Autorización del CBMGP, a todas las personas naturales o jurídicas, que realicen actividades económicas permanentes u ocasionales con o sin fin de lucro.	El propietario del local o la persona interesada para obtener el permiso de funcionamiento debe acercarse al CBMGP y Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911.	Copia de documentos personales, solicitud de inspección, informe de inspección favorable, copia de RUC, copia de la calificación artesanal, uso del suelo a actividad nueva, copia del impuesto predial, plan de emergencias según sea el caso.	Se deberá contar con la solicitud e inspección del propietario del local o la persona interesada en obtener el permiso de funcionamiento	Este servicio aún no está disponible en línea
Seguridad ciudadana y gestión integral de riesgos	Gestión de servicios de prevención, protección, socorro, extinción de incendios, atención prehospitalaria, evacuación y gestión integral de riesgos.	Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general.	Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general mediante el Plan de Emergencias.	Contar con el despacho del Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general mediante el Plan de Emergencias.	Este servicio aún no está disponible en línea
Apoyo comunitario	Servicio de apoyo ante la pandemia del CODIV-19, Abastecimiento de agua potable, traslado de paciente, Limpieza Comunitaria.	Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general.	Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general.	Contar con el despacho del Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general.	Este servicio aún no está disponible en línea



Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Link para el servicio por internet (en line)
---------------------------	--------------------------	--	--	---	--

### CONSEJO CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

<p>Protección y exigibilidad de los derechos de niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia del Cantón Gonzalo Pizarro.</p>	<p>Los miembros de la Junta Cantonal reciben la denuncia en la oficina. Según sea el caso (a petición de parte o de oficio) se trasladan al lugar de los hechos a constatar la denuncia. <u>Estas denuncias no requieren de patrocinio de abogado.</u> Las citaciones y notificaciones se las realiza de manera personal en su domicilio o lugar de trabajo.</p>	<p>1.- Presentar la denuncia, a petición de parte o de oficio, a la Junta Cantonal de Protección de Derechos de la niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia del Cantón Gonzalo Pizarro.</p>	<p>La denuncia debe cumplir los siguientes requisitos: 1. El organismo ante el cual se comparece; 2. Los nombres, apellidos, edad y domicilio del denunciante y la calidad en la que comparece; 3. La identificación más detallada posible del niño, niña o adolescente afectado; 4. La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada; y, 5. Las circunstancias del hecho denunciado, con indicación del derecho afectado o de la irregularidad imputada.</p>	<p>1.- RECEPCION DE DENUNCIA: A petición de parte o de oficio. 2.- Calificación y evocatoria de la denuncia 3.- Citaciones y notificaciones al denunciante y denunciado. 4.- Audiencia de contestación y conciliación. Si existen hechos que probar se realiza la audiencia de prueba. 5.- Auto Resolutivo, medidas administrativas de protección. 6.- Recursos de: REPOSICION: ante la misma autoridad, en término de tres días. APELACION ante el Juez de la Niñez y Adolescencia en término de tres días. 7.- Los casos de delitos serán remitidos a la autoridad competente previo a disponer las respectivas medidas de protección. 8.- Seguimiento, revisión, evaluación y revocatoria de las medida de protección.</p>	<p style="text-align: center;">Este servicio aún no está disponible en línea</p>
--	--	---	---	---	--