

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Gestión de Planificación																		
1	Líneas de fábrica	El equipo topográfico va al sitio de terreno a verificar las medidas del frente del terreno	Llenar el formulario de solicitud de fábrica que se compra en recaudación y se presenta a la Dirección de Planificación.	Escritura de propiedad del bien, certificado de no adeudar al municipio, compra del formulario de línea de fábrica.	Con el formulario lleno, presenta en planificación y se dispone al equipo topográfico dar la línea de fábrica.	Recepción del documento de líneas a viernes de 7H30 a 16H30. Equipo topográfico da línea de fábrica los viernes.	El solicitante de cancelar la línea de \$1,10 por metro lineal en la parte urbana y \$0,57 en la parte rural.	2-5 días	Personas naturales o jurídicas que cumplan con los requisitos solicitados.	Dirección de Planificación	Santa María y Manabé Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	NO	LINEA DE FABRICA	NO	16	16	100%
2	Aprobación de planos para construcción de viviendas	Servicio técnico de validación de los planos para la edificación; si cumple con la normativa municipal y autoriza construcción.	Comprar y llenar el formulario de aprobación de planos y presentar en la Dirección de planificación.	Escritura de propiedad del bien, certificado de no adeudar; documentos personales, línea de fábrica.	Con los documentos completos ingresa a planificación para el trámite pertinente.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Paga el 2 por mil por metros cuadrados de construcción.	2-3 días	Personas naturales o jurídicas que cumplan con los requisitos solicitados.	Dirección de Planificación	Santa María y Manabé Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	NO	APROBACION PLANOS VIVIENDA	NO	0	0	100%
3	Permisos de construcción	Servicio técnico municipal que autoriza construcción mayor a 40 m2	Comprar y llenar el formulario de permiso de construcción y presentar en la Dirección de Planificación.	Escritura de propiedad del bien, certificado de no adeudar; documentos personales, línea de fábrica.	Con los documentos completos ingresa a planificación para el trámite pertinente, se procede a la revisión para las correcciones (si es preciso), se establece la aprobación respectiva	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Paga el 2 por mil por metros cuadrados de construcción.	2-3 días	Personas naturales o jurídicas que cumplan con los requisitos solicitados.	Dirección de Planificación	Santa María y Manabé Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	NO	PERMISO DE CONSTRUCCION	NO	0	0	100%
4	Aprobación de planos para fraccionamientos.	Verificar el cumplimiento de la normativa vigente para fraccionamientos en áreas urbanas	Presentar los planos con firma de responsabilidad de un profesional	Planos firmados por un profesional, certificado de no adeudar al municipio, línea de fábrica, escritura, documentos personales, oficio dirigido al director.	Dispone la revisión o la corrección de ser el caso y se colocan sellos de aprobación.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Paga el 2 por mil por metros cuadrados de construcción.	48 horarios	Personas naturales o jurídicas que cumplan con los requisitos solicitados.	Dirección de Planificación	Santa María y Manabé Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	NO	APROBACION PLANOS FRACCIONAMIENTO	NO	0	0	100%
5	Aprobación de lotizaciones	Verificar el cumplimiento de la normativa vigente para lotizaciones en el área rurales con fines agrícolas.	presentar los planos con firma de responsabilidad de un profesional	Estudios de servicios básicos, apertura de calles, planos firmados por un profesional, certificado de no adeudar al municipio, línea de fábrica, escritura, documentos personales, oficio dirigido al director.	Dispone la revisión o la corrección de ser el caso y se colocan sellos de aprobación.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Paga el 2 por mil por metros cuadrados de construcción.	60 días	Personas naturales o jurídicas que cumplan con los requisitos solicitados.	Dirección de Planificación	Santa María y Manabé Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	NO	APROBACION PLANOS LOTIZACIONES	NO	0	0	0%
6	Actualización de catastro	Actualizar el valor predial y de viviendas conforme las mejoras realizadas.	Solicita la revisión en la oficina de avalúos y catastros.	Escritura y llenar datos informativos del propietario en forma personal.	Trámite directo con el Jefe de Avalúos y catastros quien ingresa al sistema	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	5 dólares	30 minutos	Propietario del bien, público o privado	Dirección de Planificación	Santa María y Manabé Telf: 62340305	Atención personalizada en la Dirección.	NO	ACTUALIZACION PLANOS CATASTRO	NO	0	0	0%
7	Certificados de uso de suelo	Emisión certificación basada en normativa urbana para el desarrollo de actividades económicas en el sector	Solicita en Secretaría de Planificación y el certificado lo suscribe el Director	Copía del RUC y Certificado de no adeudar al Municipio	Verificación el plano de sectorización de uso de suelo por parte de Secretaría; emite el documento y legalización la Dirección.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	1,5 dólares	30 minutos	Propietario del bien, público o privado	Dirección de Planificación	Santa María y Manabé Telf: 62340306	Atención personalizada en la Dirección.	NO	CERTIFICADO USO DE SUELO	NO	12	12	100%
8	Certificado del Plan Regulatorio	Certificación de la ubicación de propiedad en el área urbana o rural	Solicita en Secretaría de Planificación y el certificado lo suscribe el Director	Copía la escritura y del certificado de no adeudar al municipio	Verificación que el plano del terreno con coordenadas de ubicación para determinar la afectación al área urbana o rural	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	1,5 dólares	30 minutos	Propietario del bien, público o privado	Dirección de Planificación	Santa María y Manabé Telf: 62340307	Atención personalizada en la Dirección.	NO	CERTIFICADO PLAN REGULADOR	NO	3	3	100%
9	Permisos de Trabajos varios	Para construcciones menores a 40m2	Presenta solicitud en planificación, se dispone al técnico para la verificación de cumplimiento de requisitos	Llenar formulario, presentar línea de fábrica, certificado de no adeudar.	Recepta la ficha llena y la firma lo autoriza el Director.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Paga el 2 por mil por metros cuadrados de construcción.	24 horas	Propietario del bien, público o privado	Dirección de Planificación	Santa María y Manabé Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	NO	TRABAJOS VARIOS	NO	0	0	0%
10	Formulario Permiso de Ceramiento	Por seguridad de los predios urbanos	Obtiene el formulario en ventanilla de recaudación de la Institución Municipal	No requiere ningún requisito para obtener el formulario.	La Dirección de Planificación una vez que haya obtenido la documentación habilitante apoya con el trámite correspondiente.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	1,00 dolares	30 minutos	Propietario del bien inmueble	Dirección de Planificación	Santa María y Manabé Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	NO	FORMULARIO PERMISO CERAMIENTO	NO	0	0	0%

Gestión de Servicios Básicos

1	Conexiones y reconexiones domiciliarias y de agua y alcantarillado	Garantizar la cobertura domiciliaria de servicio de agua y alcantarillado	Servicio desconcentrado con atención directa en la oficina de servicios básicos.	Solicitud de servicio; copia de la escritura del predio, carta de compraventa notariada, certificado de no adeudar, croquis de ubicación	Se dispone la inspección para el informe de factibilidad; de ser favorable se genera un orden de trabajo	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Solicitud con costo de \$2,00. El costo de instalación depende de los trabajos realizados. Se crea la cuenta del catastro para el pago respectivo.	5 días dependiendo de las actividades planificadas y factores climáticos	Personas naturales, jurídicas e institucionales.	Dirección de Servicios Básicos	Santa María y Manabí Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	no	no	no	7	30	100%
2	Reclamos del servicio por parte de los usuarios	Atender las afectaciones a la cobertura a los costos del consumo.	Servicio desconcentrado con atención directa en la Dirección de Servicios Básicos	Presentar la solicitud personalizada en la Dirección de Servicios Básicos	Genera la disposición para el área de operación y mantenimiento; el técnico eleva el informe y se procede a la reparación, en caso de afectación al costo del consumo, se remite al comité de restructuración para la revisión del mismo.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Sin costo para el usuario.	15 días dependiendo del grado de complejidad.	Personas naturales, jurídicas e institucionales.	Dirección de Servicios Básicos	Santa María y Manabí Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	no	no	no	6	36	100%
3	Apoyo a las Juntas de Agua del cantón.	Apoyo técnico, entrega de materiales o trabajos de reparación mediante convenios de cooperación con el Gobierno Municipal.	Servicio desconcentrado con atención directa en la Dirección de Servicios Básicos	Junta Administradora de Agua, legalmente reconocida por la SENAGUAS	Se dispone la inspección para el informe de factibilidad; de ser favorable se genera un orden de trabajo	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Sin costo para el usuario.	De acuerdo a la planificación	Personas jurídicas	Dirección de Servicios Básicos	Santa María y Manabí Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	no	no	no	4	13	100%
4	Formulario Solicitud Servicio de Alcantarillado y Agua Potable	Obtención del servicio conexiones de Alcantarillado y Agua Potable.	Acercándose a la Dirección de Servicios Básicos, con los requisitos en regla.	Acercándose a ventanilla de recaudación de la institución municipal a adquirir el formulario para el respectivo trámite.	Documentación habilitante se presenta en la Dirección de Servicios Básicos, para el trámite correspondiente	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	1,00 dólar	8 días	Propietario del bien, público o privado que requiere el servicio	Dirección de Servicios Básicos	Santa María y Manabí Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	NO	SOLICITUD, ALCANTARILLADO Y AGUA POTABLE	NO	0	0	0%

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE AMBIENTE

1	Concesiones Mineras	Entrega del permiso de explotación de minas de material pétreo en el cantón.	Oficio dirigido al ejecutivo cantonal solicitando la concesión de la mina	Pequeña minería: Solicitud al Gobierno Municipal. Identificación del participante, razón social o denominación; información particularizada sobre el área en la cual se efectuarán las actividades establecidas en la Ley, señalando la coordenadas geográficas; mo, hectáreas, ubicación geográfica; capacidad instalada de explotación, o beneficio diario. Copia de escrituras, certificado de riesgos e informe ambiental favorable emitidos por la Dirección. Certificado de no adeudar al Municipio	Se revisa la documentación si está completa, se determina intersección con áreas protegidas o de conservación; otorgamiento del permiso de explotación temporal por 6 meses y definitivo cuando b/gan permiso de SENAGUA Y Licencia ambiental del MAE.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	10% del salario básico unificado, corresponde al informe ambiental favorable y el 10% al informe favorable de riesgos.	15 días a partir de la fecha de solicitud.	Personas naturales o jurídicas.	Dirección de Ambiente y Riesgos	Santa María y Manabí Telf: 62340304	Atención personalizada en la Dirección.	x			5	5	100%
2	Certificados de riesgos para procesos de fraccionamiento.	Informe de factibilidad ambiental para realizar fraccionamientos de la propiedad particular.	Es una actividad coordinada con la Dirección de Planificación.	Solicitud para señalamiento de normativa urbana, plano del establecimiento, pago del impuesto predial, registro de la propiedad, certificado de no adeudar al municipio	Oficio dirigido al Alcalde que dispone a Planificación la aprobación del fraccionamiento, y previa inspección el técnico de riesgos realiza la inspección y realiza el informe.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	12% de la RBU	10 días laborales	Personas naturales y jurídicas	Dirección de Ambiente y Riesgos	Santa María y Manabí Telf: 62340305	Atención personalizada en la Dirección.	x			20	8	40%
3	Planes de contingencia	Formulación del plan de contingencia para el sujeto de control	Solicitud dirigida al Ejecutivo cantonal.	Certificado de no adeudar al Municipio, documentos personales del solicitante; pago de la tasa la elaboración del Plan de Contingencia.	Se dispone al técnico la inspección, elabora el plan de contingencia y realiza el informe.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	10% de RBU	15 días laborales	Personas naturales y jurídicas	Dirección de Ambiente y Riesgos	Santa María y Manabí Telf: 62340306	Atención personalizada en la Dirección.	x			40	3	8%
4	Certificaciones de riesgos para eventos públicos	Coordinación con organismos institucionales para la prevención de riesgos en eventos de concentración masiva	Solicitud dirigida al Ejecutivo cantonal.	Datos del solicitante, programación del evento; responsables del evento y equipo de logística, ubicación del lugar del ubicar el evento, permiso de ocupación del espacio público otorgado por organismos correspondiente. Certificado de no adeudar al Municipio.	El técnico responsable coordina la inspección con el cuerpo de bomberos; policía; y se socializa con los actores participantes, se eleva el informe respectivo.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	15% de RBU	5 días	Personas jurídicas	Dirección de Ambiente y Riesgos	Santa María y Manabí Telf: 62340307	Atención personalizada en la Dirección.	x			40	15	38%
5	Elaboración de mapas de riesgos	A partir del plano de la infraestructura se realiza un mapa de riesgos	Solicitud dirigida al Ejecutivo cantonal.	Plano de la infraestructura; datos de la institución, ubicación, dirección, registro de la propiedad; certificado de no adeudar.	Se dispone la inspección para identificación de posibles riesgos institucionales y se elabora el mapa; en tres meses se realiza el seguimiento para evaluar la implementación de las indicaciones establecidas en el mapa.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	15% de RBU	15 días	Personas naturales y jurídicas.	Dirección de Ambiente y Riesgos	Santa María y Manabí Telf: 62340308	Atención personalizada en la Dirección.				1	1	100%

6	Permiso de utilización del relleno sanitario	Autorización para descargo de desechos sólidos en el relleno sanitario	Solicitud dirigida a la Dirección de Ambiente	Informe de caracterización de los desechos sólidos; peso;	Se realiza la inspección, se valida la cantidad peso reportado se emite un orden para que pague por el servicio. No se autoriza la descarga de desechos orgánicos infecciosos, residuos de hidrocarburos, combustibles, lubricantes, y aquellos considerados como peligrosos. Los desechos de construcción se autoriza para relleno terrenos.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	\$0,50 por kilogramo. No cancela tasa para desechos de construcción.	5 días	Personas naturales y jurídicas	Dirección de Ambiente y Riesgos	Santa María y Manabí. Telf: 62340309	Atención personalizada en la Dirección.						0%
7	Atención a denuncias	Inspecciones de control y seguimiento a denuncias	Se accede al servicio a través de la solicitud dirigida al señor Alcalde	Solicitud dirigida al señor Alcalde	El técnico realiza la inspección,	7H30 a 16H00	0	5 días	Toda persona natural o jurídica	Dirección de Ambiente y Riesgos	Av. Santa María y Manabí Telf.: 062340 204 Ext. 109	Oficina	no			5	5	100%

Dirección de Desarrollo Turístico, Económico, Social y Participación Ciudadana

1	Servicio de atención en el hogar y la comunidad	Atención a personas con discapacidad, con actividades recreativas en responsabilidad con la familia y comunidad y en articulación intersectorial; desde el enfoque de derechos, interculturalidad e intergeneracional.	Se acercarse en el hogar de cada usuario, llenar la ficha de ingreso, firmar una acta compromiso.	Copia de cédula del usuario y carnet de discapacidad del CONADIS o del Ministerio de Salud Pública del usuario, copias de cédula y papeleta de votación del representante; ficha de ingreso; acta de compromiso del representante.	Receptar los documentos de ingreso y se revisa si cumple con los requisitos y ubicar al usuario en el grupo de trabajo según su discapacidad; el usuario es registro a través del SIMIES (Sistema Integrado de Información del Ministerio de Inclusión Económica y Social)	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Sin costo para el usuario.	24 horas	Personas con discapacidad leve, moderada y severa	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Social y Participación Ciudadana	Oficinas del Ex Patronato de acción social de Gonzalo Pizarro. 062- 340-204 / 062-340-205	Atención en el hogar y la comunidad	si			30	30	100%
2	Servicio de Centros de Desarrollo Infantil Lambaqui Gonzalo Pizarro, Dashino y Pundiyacu	Atención a niñas y niños de 0 a 36 meses de edad, incluyen acciones de salud preventiva, alimentación saludable educación, en responsabilidad con la familia y la comunidad y en articulación intersectorial; desde el enfoque de derechos, interculturalidad e intergeneracional.	Se acercase a los CDI, solicitar un cupo para su ingreso y llenar la ficha de ingreso, ficha de caracterización de la comunidad, firmar una acta compromiso.	Ficha de ingreso, ficha de caracterización de la comunidad acta de compromiso firmado por el representante del usuario; ficha de historia clínica del usuario; copia de cédula o certificado de nacimiento del usuario, copia de cédula del representante y carnet de vacunación del usuario.	Receptar, revisar y evaluar los requisitos; una vez que se determina que el usuario cumple con todos los requisitos, se sube al SIMIES (Sistema Integrado de Información del Ministerio de Inclusión Económica y Social)	De lunes a viernes de 8H00 a 15H00	Sin costo para el usuario.	24 horas	Niñas y niños de 0 a 36 meses de edad; se prioriza la población infantil en condiciones de pobreza y/o vulnerabilidad	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Social y Participación Ciudadana	Oficinas del Ex Patronato de acción social de Gonzalo Pizarro. 062- 340-204 / 062-340-205	Atención personalizada en el CDI Esperanza del mañana.	si			153	153	100%
3	Entrega de raciones alimenticias para Adultos mayores y personas con discapacidad	Brindar apoyo con raciones alimenticias a los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad del Cantón	Raciones Alimenticias	Copia de cédula Registro de asistencia, ficha socioeconómica	Se socializa las entregas a las personas mas necesitadas	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Sin costo para el usuario.	24 horas	Ciudadanía en general.	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Social y Participación Ciudadana	Oficinas del Ex Patronato de acción social de Gonzalo Pizarro. 062- 340-204 / 062-340-205	Atención personalizada en la dirección	Si			300	300	100%
4	Proyecto: "Fomento a la Actividad Física Deporte y Recreación para el Desarrollo Integral de la Niñez y Juventud Vulnerable, en la Parroquia Lambaqui, Cantón Gonzalo Pizarro, Provincia de Sucumbios"	Fomentar, apoyar y promocionar el deporte recreativo, tradicional, ancestral, barrial y partidial en al población incluyendo a grupos de atención prioritaria del cantón con la finalidad de lograr un bienestar en la comunidad e incentivar a la población a utilizar su tiempo libre.	Participación directa de la población objetivo	Llenar el formulario de participación.	Se registra al usuario según el formulario de participación.	De lunes a viernes de 7H30 a 16H30	Sin costo para el usuario.	24 horas	Ciudadanía en general.	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico, Social y Participación Ciudadana	Oficinas del Ex Patronato de acción social de Gonzalo Pizarro. 062- 340-204 / 062-340-205	Atención personalizada en la dirección	no			153	153	100%

CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DEL CANTÓN GONZALO PIZARRO

1	Solicitud e informe de inspección	Solicitud, que es solicitada por el propietario del local o la persona interesada en obtener el permiso de funcionamiento debe ser el Informe de Inspección, que incluye la verificación física del local o cualquier medio de comunicación vehiculado, por parte de funcionarios del CBMGP.	El propietario del local o la persona interesada para obtener el permiso de funcionamiento debe acercarse al CBMGP, o mediante cualquier medio de comunicación institucional, para solicitar la solicitud e informe de inspección.	Contar con todas las medidas de seguridad y prevención contra incendios, determinadas para cada actividad económica y contar con el Plan de Emergencia según sea el caso.	Se procede a realizar los procedimientos de inspección, en base al solicitud de a todas las personas naturales o jurídicas, que realicen actividades económicas permanentes u ocasionales con o sin fin de lucro.	De lunes a viernes de 8H00 a 17H00	0	8 días cuando pasan la Inspección	Todas las personas naturales o jurídicas, que realicen actividades económicas permanentes u ocasionales con o sin fin de lucro.	Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Gonzalo Pizarro	Alcalde del Río Dorado y Charboga, Telf: 062340069	Acercarse al CBMGP, o mediante cualquier medio de comunicación institucional.	no	no	no	12	594	100%
2	Permiso de Funcionamiento y Tasa por la gestión de servicio, de prevención, protección, socorro y extinción de incendios.	Autorización del CBMGP, a todas las personas naturales o jurídicas, que realicen actividades económicas permanentes u ocasionales con o sin fin de lucro.	El propietario del local o la persona interesada para obtener el permiso de funcionamiento debe acercarse al CBMGP y mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911.	Copia de documentos personales, solicitud de inspección, informe de inspección favorable, copia de RUC, copia de la calificación artesanal, uso del sello a actividad nueva, copia del impuesto predial, plan de emergencias según sea el caso.	Se deberá contar con la solicitud e inspección del propietario del local o la persona interesada en obtener el permiso de funcionamiento	De lunes a viernes de 8H00 a 17H00 para los permisos	Indeterminado	8 días cuando pasan la Inspección	Todas las personas naturales o jurídicas, que realicen actividades económicas permanentes u ocasionales con o sin fin de lucro.	Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Gonzalo Pizarro	Alcalde del Río Dorado y Charboga, Telf: 062340069	Acercarse al CBMGP, o mediante cualquier medio de comunicación institucional.	no	no	no	20	745	100%
3	Seguridad ciudadana y gestión integral de riesgos	Gestión de servicios de prevención, protección, socorro, extinción de incendios, atención prehospitalaria, evacuación y gestión integral de riesgos.	Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general.	Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general mediante el Plan de Emergencias.	Contar con el despacho del Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general mediante el Plan de Emergencias.	Durante las 24 horas y los 365 días del año	0	Durante las 24 horas y los 365 días del año	Ciudadanía en general	Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Gonzalo Pizarro	Alcalde del Río Dorado y Charboga, Telf: 062340069	Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, acercarse al CBMGP, o mediante cualquier medio de comunicación institucional.	no	no	no	14	1690	100%

4	Apoyo comunitario	Servicio de apoyo ante la pandemia del COVID-19, Abastecimiento de agua potable, traslado de paciente, Limpieza Comunitaria.	Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general.	Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general.	Contar con el despacho del Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, coordinación con las demás entidades de seguridad ciudadana, y solicitud de la ciudadanía en general.	Durante las 24 horas y los 365 días del año	0	Durante las 24 horas y los 365 días del año	Ciudadanía en general	Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Gonzalo Pizarro	Akaki del Río Dorado y Charboga. Telf. 062340069	Mediante el Sistema Integrado de Emergencia ECU-911, acercarse al CBMGP, o mediante cualquier medio de comunicación institucional.	no	no	no	2	501	100%
---	-------------------	--	--	--	---	---	---	---	-----------------------	---	--	--	----	----	----	---	-----	------

JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DEL CANTÓN GONZALO PIZARRO

Protección y exigibilidad de los derechos de niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia del Cantón Gonzalo Pizarro.	Los miembros de la Junta Cantonal reciben la denuncia en la oficina. Según sea el caso (a petición de parte o de oficio) se trasladan al lugar de los hechos a constatar la denuncia. <u>En las denuncias resulten de paternidad de paternidad</u> Las citaciones y notificaciones se las realiza de manera personal en su domicilio o lugar de trabajo.	1.- Presentar la denuncia, a petición de parte o de oficio, a la Junta Cantonal de Protección de Derechos de la niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia del Cantón Gonzalo Pizarro.	1.- RECEPCIÓN DE DENUNCIA: A petición de parte o de oficio. 2.- Calificación y evocatoria de la denuncia 3.- Citaciones y notificaciones al denunciante y denunciado. 4.- Audiencia de contestación y conciliación. Si existen hechos que probar se realiza la audiencia de prueba. 5.- Auto Resolutorio, medidas administrativas de protección. 6.- Recursos de: REPOSICION: ante la misma autoridad, en término de tres días. APELACION ante el Juez de la Niñez y Adolescencia en término de tres días. 7.- Los casos de delitos serán remitidos a la autoridad competente previo a disponer las respectivas medidas de protección. 8.- Seguimiento, revisión, evaluación y evocatoria de las medida de protección.	La denuncia debe cumplir los siguientes requisitos: 1. El organismo ante el cual se comparece; 2. Los nombres, apellidos, edad y domicilio del denunciante y la calidad en la que comparece; 3. La identificación más detallada posible del niño, niña o adolescente afectado; 4. La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada; y, 5. Las circunstancias del hecho denunciado, con indicación del derecho afectado o de la irregularidad imputada.	De lunes a viernes de 07:30 a 13:30 (debido a la emergencia sanitaria)	Gratuito	48 horas	Pueden proponer la acción administrativa de protección: 1. Los niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia afectado; 2. Cualquier miembro de su familia, hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad; 3. La Defensoría del Pueblo; 4. Las Defensorías Comunitarias; y, 5. Cualquier otra persona o entidad que tenga interés en ello.	Se atiende en la Oficina de la Junta Cantonal de Protección de Derechos de la niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia del Cantón Gonzalo Pizarro.	Plaza Comercial Lumbaque Avenida Cofrades y Calles entre la Cristóbal Colón y Benigno Carrón y Calle Loja TELÉFAX 2340204-2340205 E-mail: jcdm.gonzalopizarro@yahoo.es	Atención personalizada en la Coordinación	SI	no	no	12	25	100%
---	--	--	---	--	--	----------	----------	--	--	---	--	----	----	----	----	----	------

FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	31/07/2022
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ARQ. CARLOS TITUAÑA CACHAGO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	arqcarlos74@yahoo.es
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(06) 2340204/2340205/ EXTENSIÓN 106